

“Accordo Quadro per la definizione di un competence model e per l’acquisto di servizi di formazione su competenze in ambito ICT”



Processo di definizione delle linee guida per la formazione aziendale

Trasformazione

Di seguito uno schema esemplificativo del processo prendendo come riferimento i cambi determinati dall'esigenza di una trasformazione aziendale, trasformazione che può essere determinata da diversi fattori, ad esempio, un cambio tecnologico necessario per l'adozione di nuove infrastrutture e strumenti (Cloud, tools, organizzazione ecc.) o una trasformazione a livello organizzativo.

Di qualsiasi natura sia, questa esigenza ha come conseguenza quella di un **mutamento** non solo tecnologico ma anche di **processi aziendali**, determinato dall'adozione di nuovi strumenti e dall'introduzione di nuove figure lavorative, per cui si genera una esigenza di revisione anche di tali processi a livello aziendale.

Technology Transformation

Driver

Evoluzione tecnologica con:

- ❖ virtualizzazione
- ❖ automazione
- ❖ decommissioning del legacy



Operational Transformation

Effetti

- ❖ Definizione di un nuovo modello operativo
- ❖ Definizione di nuovi processi
- ❖ Definizione di un processo di transizione
- ❖ Pianificazione del cambiamento aziendale
- ❖ Adozione di un nuovo Competence Model
- ❖ Pianificazione di un piano di formazione